

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ ДИЗЕЛЬНОЙ ТОПЛИВНОЙ АППАРАТУРЫ (ДТА)

Гарантийный срок на топливную аппаратуру (ТНВД и форсунки) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи на новые изделия и 1 один месяц на восстановленные тнвд и форсунки.

В случае возникновения претензии по ТНВД или форсункам в гарантийный период изделия, но не позднее окончания гарантийного срока по топливной аппаратуре (6 месяцев со дня покупки для новых изделий и 1 (один) месяц для восстановленных), Покупатель обязан:

- в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Поставщика о возникновении претензии;
- в течение 25 (двадцати пяти) дней после уведомления Поставщика о возникновении претензии, предоставить дефектное изделие с сохранением целостности детали, без самостоятельного разбора и в упаковке производителя с сохранением маркировки;
- представить сопроводительный документ с разъяснением сути претензии.

В случае выявления дефекта в процессе эксплуатации, Покупатель обязан указать в сопроводительном документе следующую информацию:

- указать дату установки детали на автомобиль;
  - указать пробег автомобиля до произведенной замены и пробег автомобиля после обнаружения дефекта
  - перечень регламентных работ выполненных при установки изделия;
  - документ, подтверждающий квалификацию специалиста выполнявшего работы по установке изделия.
- договор заказ-наряд на выполненные работы по монтажу изделий
- акт выполненных работ
- сертификат на разрешение выполнения работ с дизельной топливной аппаратурой

Поставщик производит осмотр детали с оформлением соответствующего протокола, проводятся необходимые испытания и выявление причины появления дефекта, в случае, признанном гарантийным составляется дефектная ведомость.

В случае наличия деталей на складе поставщика безвозмездно в течение рабочей недели производит замену бракованного изделия. В случае отсутствия деталей на складе поставщика, производится доставка деталей со склада завода изготовителя в течение 40 рабочих дней при наличии данных изделий и по договоренности во времени с заводом изготовителем при отсутствии данных изделий на складе. ( в среднем 180 рабочих дней для деталей под производство)

Определение гарантийных случаев:

гарантийный случай имеет место, если изделие или запасная часть выбраковываются в течение обещанного поставщиком гарантийного срока и имеет место дефект материала или дефект изготовления.

гарантийных притязаний не существует если дефект объясняется нарушением предписаний по техобслуживанию и эксплуатации, нарушения условий эксплуатации автомобиля или элементов топливной системы к коим относится- использование дизельного топлива, несоответствующего эксплуатационным требованиям (низкая смазывающая способность топлива, наличие воды, наличие механических примесей и грязи, несоответствующее стандарту цетановое число и содержание серы); несвоевременное техническое обслуживание дизельной топливной системы (несвоевременная замена фильтрующих элементов, использование фильтрующих элементов, не имеющих одобрения производителя топливной аппаратуры или производителя автомобиля, несвоевременный слив воды и конденсата из отстойников топливных фильтров); попытки устранения выявленного дефекта самостоятельно; наличия механических повреждений на рекламационных узлах и деталях.

В случае признания случая не гарантийным, покупатель оплачивает все расходы связанные с установлением причины поломки или диагностированием ДТА, в том числе и транспортные.

## Условия возврата и обмена:

Компания осуществляет возврат и обмен этого товара в соответствии с требованиями законодательства.

Сроки возврата:

Возврат возможен в течение 7(семи) дней после получения (для товаров надлежащего качества).

Обратная доставка товаров осуществляется по договоренности:

Запчасти можно обменять или вернуть в течение семи дней с момента покупки при условии сохранения внешнего вида товара и упаковки.

Товар бывший в употреблении подлежит возврату только в рамках гарантийной политики.

Установленные товары на автомобиль, агрегаты, другое оборудование, вскрытая упаковка к возврату не принимаются, весь товар перед отправкой фиксируется видео фиксацией для спорных вопросов.

Не подлежат возврату товары привезённые под заказ.

По поводу обмена товара, если неправильно был выбран товар или другая причина просьба связаться с нашим менеджером.

## Что такое гарантийный талон и нужен ли он?

19 сентября 2023 г.

Гарантийный талон является документом, подтверждающим гарантийные обязательства продавца (изготовителя), то есть обязательства

по обеспечению качества товара в течение определенного периода времени - гарантийного срока.

Форма гарантийного талона законодательством не установлена (это могут быть отрывные документы, книжка с бланками для оформления оригинала и копии талона и т.д.), составление указанного документа обязательным не является.

На практике составление гарантийных талонов распространено, в частности, в отношении технически сложных товаров.

Следует отметить, что при передаче технически сложных бытовых товаров, бывших в употреблении, покупателю одновременно передается (при наличии у продавца) в том числе гарантийный талон на товар, подтверждающий право покупателя на использование оставшегося гарантийного срока (п. 31 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи).

При приобретении товара рекомендуем проверить оформление гарантийного талона, в частности, заполнены ли идентификационные признаки товара, дата продажи и т.д.

Отсутствие гарантийного талона либо неправильное его оформление не является основанием для отказа покупателю в гарантийном обслуживании.

В частности, отсутствие гарантийного талона не лишает покупателя возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий (в том числе о гарантийном сроке).

Условие о том, что гарантийное обслуживание распространяется на товар только при предъявлении надлежащим образом заполненного гарантийного талона, противоречит законодательству и является условием, ущемляющим права потребителя.

### **Консультации и поддержка**

В случае возникновения вопросов, касающихся монтажа или использования запасных частей, вы можете обратиться за консультацией к нашим менеджерам. Для этого предусмотрены следующие способы связи: телефонный звонок, обмен сообщениями в мессенджерах либо отправка письма на электронную почту.

Телефон для связи: +7 (8142) 33-10-33, +79114201551

Важно! Все обращения по гарантии принимаются в рабочее время:

- Пн - Пт: 09:00 – 11:00 (МСК).